**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**об оказании услуг ООО «Центр «Здоровье»,**

**расположенного по адресу: 167000, Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д.182**

г. Сыктывкар 20 ноября 2012г.

ООО «Центр «Здоровье», в лице директора Забровской Беллы Леонидовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и любое дееспособное физическое лицо или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий договор-оферту о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику спортивно-оздоровительных услуг Исполнителем – ООО «Центр «Здоровье», расположенный по адресу: г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д.182 (далее по тексту - центр).

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории центра.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории центра, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего договора-оферты.

2.1.2. Предоставить Заказчику индивидуальную карту центра (заказчик не вправе передавать карту третьим лицам).

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.

2.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги в виде приостановления, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика на срок, указанный им в заявлении, в соответствии с Прайс - листом (Приложение № 2).

2.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.8. Предоставлять Заказчику оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

2.1.9. Предоставить возможность для хранения ценных вещей в зоне рецепции центра.

2.1.10. Бесплатно предоставить Заказчику услуги гардероба.

2.1.11. Обеспечить Заказчика во время занятий в центре чистой питьевой водой (кулер, без ограничений).

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории центра.

2.2.2. Изменять режим работы центра в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории центра не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2. Договор-оферта. Договор-оферта может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в центре.

2.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в центре: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.1.2. При посещении центра предъявлять на рецепции индивидуальную клубную карту.

3.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных Прайс -листом.

3.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.5. Оставлять верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе центра. В помещениях центра использовать сменную обувь.

3.1.6. При посещении центра соблюдать Правила посещения (Приложение №1). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.7. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.8. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.

3.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения центра.

3.1.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

3.1.12.Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории центра.

3.1.13. При посещении центра внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.14. Сопровождать на всей территории центра детей в возрасте до 14 лет, кроме случаев нахождения детей на детских занятиях.

3.1.15. Уходя из центра, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время данного посещения центра.

3.1.16. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа или другого арендованного имущества Исполнителя уплатить штраф (за утерю номерка от гардероба или ключа с браслетом –200 руб.,  за утерю клубной карты –50 руб.).

3.2. Заказчику запрещается:

3.2.1. Беспокоить других посетителей центра, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Посещение центра при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения центра до полного выздоровления.

3.2.3. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям центра.

3.2.4. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.

3.2.5. Употреблять на территории и в помещениях центра алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы центра.

3.2.6. Посещение центра при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.7. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в центре.

3.2.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала центра музыкальную и иную технику центра, а также технику, принесенную с собой.

3.2.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала центра.

3.2.10. Нахождение детей старше четырех лет в раздевалках, предназначенных для противоположного пола.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе центра и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.4. В случае утраты клубной карты восстановить ее при условии оплаты услуг по изготовлению клубной карты согласно Прайс-листу.

3.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг в виде приостановления предоставления услуг по заявлению Заказчика в том случае, если такая возможность предусмотрена Прайс -листом.

3.3.6. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения договора-оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость и описание услуг указана в Прайс-листе.

4.2. Стоимость услуг в соответствии с Прайс-листом оплачивается Заказчиком в кассе Исполнителя либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего договор-оферта автоматически считается заключенным на срок, указанный в Прайс-листе для каждого вида услуг. При этом срок начала предоставления услуг исчисляется с момента оплаты услуг и заканчивается по истечении периода времени, указанного в Прайс-листе.

4.3. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги за вычетом неустойки за досрочное расторжение договора в размере 50% от стоимости неиспользованных услуг. Оплата за месяц, в течение которого Заказчик отказался от услуг Исполнителя, не возвращается. В случае нарушения условий данного договора-оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств - до 14 рабочих дней.

4.4. За несостоявшееся по вине Заказчика занятие деньги, внесенные им в качестве оплаты за это занятие, не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов центра и правил посещения центра.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих центр вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах центра, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу центра на рецепцию. В случае утраты вещей сданных персоналу центра на рецепцию Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы (Приложение №3).

5.5. Все найденные на территории центра вещи регистрируются дежурными центра в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца.

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Сыктывкара, Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества центра.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

5.9. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих центр вместе с ним.

7.2. К настоящему договору-оферте применяется право Российской Федерации.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров споры решаются в судебном порядке.

Исполнитель: ООО «Центр «Здоровье»

ИНН 1101025684

КПП 110101001

ОГРН 1021100522904

ОКВЭД

ОКПО

Юридический адрес:167000, Сыктывкар, ул. Карла Маркса,182

Фактический адрес: 167000, Сыктывкар, ул. Карла Маркса,182

Телефон 8(800) 555-35-12

к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в Отделении №8617 Сбербанка России в Сыктывкаре

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 1 к Договору-оферте ООО «Центр «Здоровье»**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

До посещения занятий необходимо ознакомиться с договором на нашем сайте или в центре. Оплата занятия, абонемента или клубной карты означает Ваше согласие с условиями договора.

Тренажерный зал

• Во избежание травм настоятельно рекомендуем пройти первоначальный инструктаж в тренажерном зале.

• Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

• Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца.

• Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

• Запрещается передвигать тренажеры.

• Самостоятельное нахождение в тренажерном зале детей, не достигших 14 лет, запрещается. Дети могут посещать тренажерный зал только под руководством персонального тренера.

• Просьба убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий.

• Заблаговременно (не позже, чем за 24 часа) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия.

Групповые тренировки

• Во избежание травм настоятельно рекомендуем пройти первоначальный инструктаж. Также рекомендуем посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовки.

• Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

• Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это может быть опасно для Вашего здоровья.

• Просьба посещать групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца.

• Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

• Постарайтесь не переговариваться во время групповых занятий.

• На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

• Запрещается резервировать места в зале аэробики.

• Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим 13 лет.

• Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий.

• Просьба убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий.

• Заблаговременно (не позже, чем за 24 часа) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия.

• Некоторые занятия проходят по предварительной записи.

Занятия по йоге

• Приходить рекомендуется за 10-15 минут до занятия, чтобы спокойно переодеться и настроиться на тренировку. Ваше опоздание может помешать занимающимся.

• Есть нужно за три-четыре часа до занятия. За это время пища успеет перевариться, и Вы не будете ощущать дискомфорта. При этом у Вас будет достаточно сил и энергии для физических нагрузок.

• На занятия следует приносить сменную обувь.

• Одежда для занятий должна быть удобной, не стесняющей движений, желательно из натуральных тканей.

• Ценные вещи можно оставить на хранение у администраторов центра или взять с собой в зал.

• Мобильные телефоны на время занятий нужно отключить.

• В зале есть все необходимое для практики, но, при желании, можно принести свой коврик или плед.

• Перед занятием необходимо сообщить инструктору о проблемах со здоровьем, травмах, перенесенных операциях, хронических заболеваниях. Если во время занятия чувствуется дискомфорт или болезненность, нужно также обратиться к инструктору.

• Благотворность воздействия йоги напрямую зависит от непрерывности занятия, поэтому нельзя резко выходить из позы, подниматься и ходить по залу. Во время практики нужно соблюдать тишину.

• Внутренние ощущения гораздо важнее, чем внешняя форма позы-асаны, поэтому во время практики внимание направляется внутрь, удерживается концентрация.

• В позах йоги-асанах не допускаются болевые ощущения, особенно в коленях, пояснице, шее.

• По окончании занятия инвентарь складывают на место.

• Сразу после практики принимать душ не рекомендуется, так как йога вызывает прилив крови к внутренним органам, а водные процедуры вызовут отток крови к коже, что значительно уменьшит эффект от практик.

**Правила посещения бассейна**

1. Для посещения бассейна иметь в наличии шапочку, мыльные принадлежности. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.
2. Заходить в раздевалку бассейна в чистой сменной обуви.
3. Приходить на занятие до начала сеанса за 15 минут.
4. На сеанс по свободному плаванию требуется предварительная запись по тел.: 8(800) 555-35-12 или непосредственно в отделе продаж Фитнес центра "Здоровье".
5. Групповые занятия по обучению плаванию и аквафитнесу проходят без записи по свободному посещению.
6. Соблюдайте личную гигиену!
7. Принятие душа посетителями бассейна без купальника с использованием мыльных принадлежностей и мочалки с тщательным мытьём обязательно.
8. Время плавания в бассейне: 45 минут для детей; 50 минут для взрослых.
9. Мальчики могут посещать женскую раздевалку до 4 лет.
10. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.
11. Дети до 12-ти лет в бассейн на свободное плавание без сопровождения родителей не допускаются.
12. В бассейне запрещено прыгать в воду с бортиков.
13. Присутствие родителей на ванне бассейна во время уроков по плаванию запрещено
14. Не допускается:
* Использовать стеклянную тару во избежание порезов;
* Втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном.

**Приложение № 2 к Договору-оферте ООО «Центр «Здоровье»**

Прайс-лист Фитнес центра «Здоровье»

**Приложение № 3 к Договору-оферте ООО «Центр «Здоровье»**

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УТРАТЕ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ[[1]](#footnote-1)

ФИО Заказчика:

Описание утраченной вещи/вещей с указанием на документы подтверждающие право собственности:

Обстоятельства утраты личных вещей с указанием предполагаемого времени и места произошедшего:

Подпись Заказчика:

Дата:

Подпись дежурного центра:

Дата:

1. Заполняется в двух экземплярах, один из которых выдается Заказчику [↑](#footnote-ref-1)